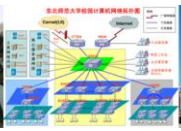
东北师范大学

NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY

校园网用户使用手册



东师网络印制

东北师范大学校园网用户使用手册

第一章 校园网简介……1
1.1 中心简介……1
1.2 统一认证入网管理……2
1.3 入网楼宇及认证方式……5
1.4 无线网简介……5
第二章 CAMS（802.1X）认证使用方法……8
2.1 网络连接……8
2.2 客户端安装及使用……9
第三章 CAMS（PORTAL）认证使用方法……10
3.1 通过 PORTAL 认证上网的前提条件……10
3.2 如何进入PORTAL认证主页建立连接上网……11
3.3 无线网常见的几种错误信息含义……14
3.4 如何使用 PORTAL 客户端建立连接上网……17
3.5 无线网使用注意事项……19
第四章 常见故障排除……21
第五章 用户服务……25
1.1 用户自助服务系统介绍……25
1.2 中心服务热线……25

第一章 校园网简介

1.1 中心简介

东北师范大学网络信息中心是伴随校园网络建设而诞生的新型机构，负责学校校园网络的建设和维护工作。自 1995 年，学校开始建设校园计算机网络，经过十多年的努力，已经建立起覆盖两个校区的结构完整、服务多样、资源丰富的先进校园网络。为学校教育教学、科学研究、管理提供了先进的信息技术支持。

总结学校网络建设十多年来的发展经验，结合学校发展战略，我校网络基础设施建设目标确立为：

网络建设和网络服务、资源建设并重，建成适应学校发展需求的技术先进、设施完善、运行可靠、资源丰富、应用广泛的现代化的校园计算机网络，为全校师生提供一个先进的计算机网络环境，将现代化的信息技术引入学校的教学、科研、管理等各个方面；搭建教学、科研、管理的网络平台，建设网上大学、构筑数字化校园、无所不在的计算机网络，发展现代远程教育，优化教育资源配置，为实现教育信息化、管理自动化以及学校发展战略和培养符合时代要求的高素质人才提供技术的支撑。

网络信息中心坚持满足需要的优化配置原则，不断探索和提出校园计算机网络贡献高校事业的新的服务项目，取得了大规模电子邮件应用、基于 LDAP 的统一认证、全千兆园区网络等一系列重要应用成果。推动了网络信息技术应用的普及，促进了学校教育信息化、办公自动化的建设步伐。

1.2 统一认证入网管理

1.2.1 认证系统（cams）介绍

东北师范大学用户上网管理系统是一套集用户身份认证、授权、计费等多功能于一体的管理系统。本系统目前涵盖我校各单位办公、学院公共机房、学生宿舍以及无线上网的用户上网管理，实现了全校师生用户上网进行统一认证、统一管理。

本系统采用统一身份认证机制，即用户上网认证系统与我校电子邮件系统使用同一套用户名和密码。统一身份认证机制的优势在于方便用户记忆，节约系统资源，扩展空间广阔，许多基于校园网的应用系统都可以加入统一身份认证的平台中来，如图 1.2.1 所示。

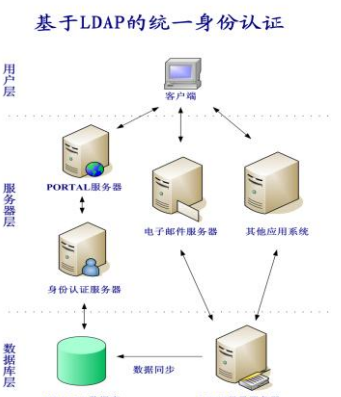


图 1.2.1

主要功能有：

①综合访问控制

用户上网认证系统与以太网交换机相配合为上网用户提供基于客户端和 Web 的统一访问方式，实现对用户上网行为的记录和监控，增强了校园网的安全性。

②系统和策略管理

认证系统可以灵活的定制网络接入、计费、优惠等用户策略，根据用户需要提供不同的服务和计费方式，用户可以使用同一帐号申请多种服务，统一核收费用。

③统一身份认证功能

用户上网管理系统的用户名/密码与用户电子邮件系统的用户名/密码一致，而电子邮件的用户名/密码由网络信息中心在每学年初期统一发放，由各学院指定专门的负责人领取并发放到用户手中。分发给用户的用户名不可以更改，密码可以更改。密码统一到电子邮件系统中更改，同步后第二天用户上网管理系统的密码更新才生效。

1.2.2 入网账号的管理

东北师范大学网络用户分类：

①东北师大全日制本科生、硕士生、博士生，可在各学院公共机房免费使用网络。

②对于留学生、“高校教师”、“进修教师”“教育硕士”“人文学院”、“体育硕士”等人员填写《东北师范大学用户上网临时账号申请表》后开通机房上网服务或宿舍网服务。

③东北师大在编教工，可在各学院办公室使用网络。

④对于享受在职待遇的工作人员，例如“人事代理（3+2）”、“博士后”、

“反聘或延聘”、“外籍教师”等，需填写《东北师范大学用户上网临时帐号申请表》后开通相关网络服务。

⑤临时工作人员(各单位聘用人员)需要使用网络，需提供书面申请，单位领导签字，盖所在单位公章，并填写《东北师范大学用户上网临时帐号申请表》。

注：ⓐ东北师大全日制本科生、硕士生、博士生的用户名与电子邮箱帐号一致即可。

ⓑ对于“高校教师”、“进修教师”“教育硕士”“人文学院”、“留学生”、“体育硕士”及各单位聘用人员等不分配师大电子邮箱，只办理上网帐号。

⑦无线网：各类用户均可办理无线网入网业务。

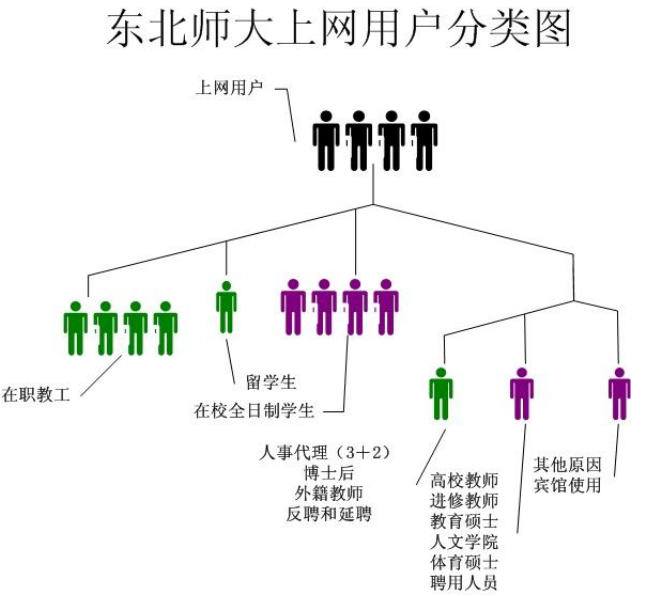


图 1.2.2

1.3 入网楼宇及认证方式

Cams 认证系统认证方式	楼宇类别
802.1X 客户端认证	办公楼、教学楼、实验楼、学生寝室楼、院系机房
Portal 页面、portal 客户端认证	无线网、留学生寝室楼、对外服务楼宇

1.4 无线网简介

1.4.1 无线网覆盖范围图

本部校区：

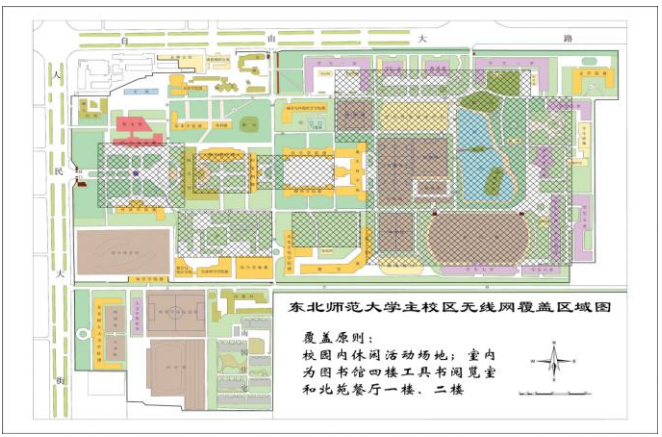


图 1.4.1

净月校区：

图 1.4.2

1.4.2 无线网 AP 列表

本部校区：

AP 名称	AP 位置	覆盖范围
Tjb_xi	田家炳楼西	图书馆后休闲广场
Tjb_dong	田家炳楼东	田家炳教育书院前休闲林
Beiyuan_dong	北苑食堂东	二舍前休闲广场
Beiyuan_xi	北苑食堂西	排球场、一舍休闲广场
Yifu-nan	逸夫科学馆南	学林
Yifu_dong	逸夫科学馆东	篮球场
Sishe	四舍	体育场
liuxuesheng	留学生公寓	静湖
bashe	八舍	八舍后喷泉
tushu_wai	图书馆	图书馆前广场
shuxue	数学楼	生命广场

表1.4.1

净月校区：

AP 名称	AP 位置	覆盖范围
nenu_zf	政法学院	覆盖图书馆门前
nenu_jj	经济学院	覆盖旭日广场
nenu_lib	图书馆	覆盖步行街
nenu_art	美术学院	覆盖雕塑学院部分办公室
nenu_chun	春华公寓	覆盖运动场
nenu_dong	冬华公寓	覆盖篮球场足球场等
nenu_res	食堂	覆盖一食堂二楼内部
nenu_tsg	图书馆大厅	覆盖图书馆二楼大厅

表 1.4.2

第二章 CAMS（802.1X）认证使用方法

2.1 网络连接

2.1.1 网线连接

将网线一端的 RJ-45 接头（水晶头）插入网卡的 RJ-45 接口中，另一端插入交换机或信息插座的 RJ-45 接口中。

注：在使用交换机的情况下不要将网线插入 up_link 口中，其它接口可以随意使用；如果寝室内上网的人比较多，请购置接口较多的交换机。（如寝室内有 4 人上网，尽量不要使用 5 口交换机，请使用 6 口或 8 口交换机。）

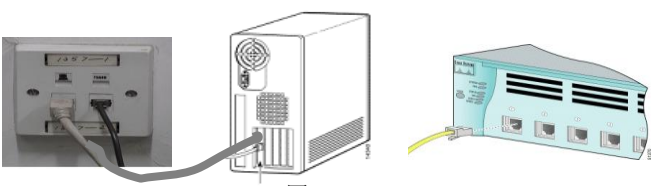


图 2.1.1

2.1.2 IP 地址配置方法

鼠标右键单击“网上邻居”----点击“属性”----右键单击“本地连接”----点击“属性”----打开图 2.1.2----单击“Internet 协议（TCP/IP）”----单击“属性”----打开图 2.1.3----点选“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”点击“确定”即可。

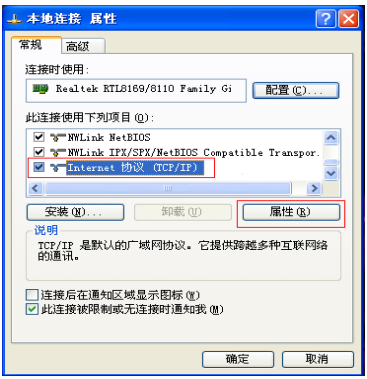


图 2.1.2

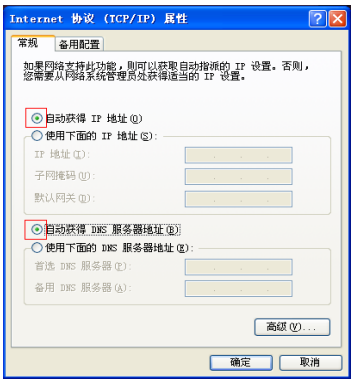


图 2.1.3

2.2 客户端安装及使用

2.2.1 客户端软件安装

网络信息中心提供两种客户端软件分别为：

①802.1x 客户端　适用于 XP 和 Win98 系统

②iNode 智能客户端　适用于 XP、2000、Vista 系统

客户端软件下载地址为：http://nic.nenu.edu.cn/

一般情况下，客户端软件只需要按照默认设置安装即可，具体方法可在所下载的客户端压缩包中找到。（vista 系统由于兼容问题安装后不能直接使用，在软件压缩包中可找到解决此问题的文档。）

安装完后在桌面上会出现如图两种快捷方式：

图 2.2.1
802.1x 客户端安装
完后的快捷方式

图 2.2.2
iNode 智能客户端
安装后的快捷方式

2.2.2 客户端软件的使用

校园网登陆时所使用的用户名及密码与学校分配邮箱的用户名及密码相同，如无法确认用户名或忘记密码可持有效证件（工作证、学生证或一卡通）到网络信息中心查询；客户端具体使用方法可以在所下载的客户端软件压缩包中可以找到，请自行查阅。

注：在输入用户名时只需输入“@”前边部分即可；密码可以在邮箱中修改，修改后的密码将在修改密码后的第二日开始生效。

第三章 CAMS（PORTAL）认证的使用方法

3.1 通过 PORTAL 认证上网的前提条件

我校部分区域认证系统采用 PORTAL 方式认证，在强制 PORTAL 的情况下，用户登录任何未授权使用网站的时候，都将被重定向到 PORTAL 服务器。用户必须经过认证才能使用网络资源。用户端计算机无需安装任何额外软件，但要求使用版本为 Internet Explorer 5.5 以上的浏览器。在浏览器“Internet 选项”配置中，安全级别不能设置为“高”，在自定

义级别中要求支持 JavaScript 脚本以及 Java 小程序的运行；在 Internet 高级选项中，要求支持 SSL 的设置；在连接中不能设置使用代理服务器。

另外，需确认自己校内邮箱能正常登录，如无法登录请与网络信息中心联系。

3.2 如何进入 PORTAL 认证主页建立连接上网

web 认证方式上网

图 3.2.1 认证主页

双击 IE 浏览器会弹出如图 3.2.1 所示界面（认证主页）。如不能弹出该界面，请直接在浏览器地址栏输入 http://202.198.128.144/portal 进行触发，若仍不能弹出请做以下方面的检查：

ⓐ检查 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 是否设置为自动获取

方法：鼠标右键单击网上邻居－－属性－－鼠标右键单击本地连接－－属性－－单击 Internet 协议(TCP/IP)－－属性－－核对是否设置为自动获取地址。

ⓑ检查本机网卡是否运行正常

方法：点击“开始”－－“运行”，输入 ping 127.0.0.1 –t，如出现类似图 3.2.2 所示结果表示能 ping 通，网卡运行正常。

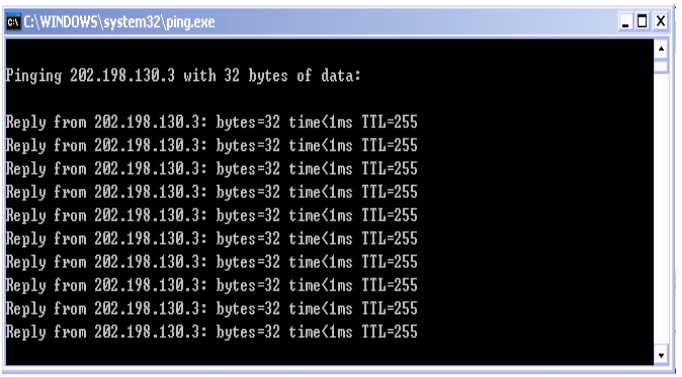


图 3.2.2

ⓒ不要设置代理

方法：打开 IE 浏览器－－工具－－Internet 选项－－连接－－局域网设置－－如勾选了复选框请去掉。

ⓓ检查网络连接是否正常

方法：点击“开始”－－“运行”，输入 ping 202.198.128.144 –t，如出现类似图 3.1.2 所示结果表示网络连接正常。若能 ping 通还不弹出认证界面则与本机的软件设置或操作系统有关，建议作以下设置或重装操作系统。ping 不通请联系网络信息中心，我们会尽快为您解决。

ⓔ如装有防火墙请不要将安全级别设置为最高或暂时将防火墙关

闭进行认证测试，如能弹出认证界面建议修改防火墙设置或改用其他防火墙。

ⓕ建议不使用类似“上网助手”、“yahoo 助手”等阻止部分网页弹出的软件。

若弹出认证界面，在认证主页“用户名”文本框输入本人校内邮箱用户名，在“密码”文本框输入邮箱密码，单击连接。 如果连接成功，将弹出如图 3.2.3 所示握手窗口，可以上网，开始计费；需要注意的是上网过程中不要关闭该握手窗口，否则几分钟后将自动断线，需重新进入认证主页进行连接上网。不要勾选“客户端”复选框，否则运行不正常，若想使用客户端，可以在认证主页上下载客户端使用。

图 3.2.3

ⓖweb 认证方式如何断开连接下线

单击图 3.1.3 中所示的“断开”按钮即可停止计费。机房上网下机时千万不要忘记此步骤，否则将持续计时。

3.3 无线网常见的几种错误信息含义

①错误信息提示“资源不够”，如图 3.3.1 所示，说明用户费用余额不足，需要到网络信息中心缴费。

图 3.3.1

②错误信息提示“服务不存在”，如图 3.3.2 所示，说明用户没有申请无线网服务，请到网络信息中心办理无线网络业务。

图 3.3.2

③错误信息提示“用户密码不正确”，如图 3.3.3 所示，说明用户名与密

码不符，请重新输入用户名与密码并确认输入正确，若依然不正确请带有效证件到网络信息中心查寻本人师大邮箱用户名及密码。

图 3.3.3

④错误信息提示“在线用户数量超过限制”，如图 3.3.4 所示，说明一是由于您个人操作不当导致不正常下线，而服务器端还记录您的在线信息，所以会出现这种提示，二是服务器或者交换机重启，使网络不能正常断开，待网络恢复后，在网络断开之前在线的用户重新登录时就会提示这个错误信息，解决办法就是等待 12 分钟后重新认证登录即可。另外，有可能是在机房和宿舍有人正在使用同一帐号上网导致上述问题，请不要将你的帐号告诉别人以免造成冲突。

图 3.3.4

⑤如弹出图 3.3.5 所示界面可作如下尝试：如果有交换机，可以自行断电重新启动，问题仍然存在的话，那么可能是楼内交换机出现问题，请与网络信息中心电话联系说明问题，我们会尽快查找原因进行解决。

图 3.3.5

3.4 如何使用 PORTAL 客户端建立连接上网

在认证主页上下载客户端,运行后输入用户名和密码点击＂连接＂即可。图标会最小化到任务栏右下角的系统托盘中。

图 3.3.6

①客户端认证方式如何断开链接下线

双击任务栏右下角的图标，弹出如下页面，点击断开即可。

图 3.3.7

②使用客户端认证上网有时会出现图 3.3.8、图 3.3.9 提示。

图 3.3.8

图 3.3.9

这种情况可能是下载的客户端出现问题，请卸载“yahoo 助手”等屏蔽软件并将防火墙安全级别适当调低。若仍不好使为软件不兼容，请

使用 web 方式上网。

3.5 无线网使用注意事项

①用户使用无线网络须先到网络信息中心申请无线网服务，并确保本机有无线网卡。

②首先查看无线连接是否正常，屏幕右下角无线连接图标有红叉即没连上，需刷新几次找到网络（可手工连接尝试）。

③将电脑中的“Yahoo 助手”等类似屏蔽软件卸载。

④无线网配置因系统版本、机型、品牌不同而有很大差异，有些自带管理软件，请参阅厂商说明，这里以 Vista 系统为例：

ⓐ首先进入“控制面板->网络和 internet->网络和共享中心”，然后在左边点“管理无线网络”。

图 3.4.1

ⓑ选择要连接的网络，VISTA 系统会自动扫描当前存在的无线网络信息，并给出必要的简单描述，包括 SSID 号和无线网络类型以及是否

安全和信号强度。

图 3.4.2

ⓒ双击选中的无线网络就开始连接了，首先会提示你是否“仍然连接”，选择仍然连接。

ⓓ同意后将正式连接到对应的无线网络，连接所需时间会根据无线网络的信号强度有很大差别，对于信号弱的无线网络正常连接所花费的时间会超过平常所花的时间。

ⓔ如果信号足够强，成功连接如图 3.4.3

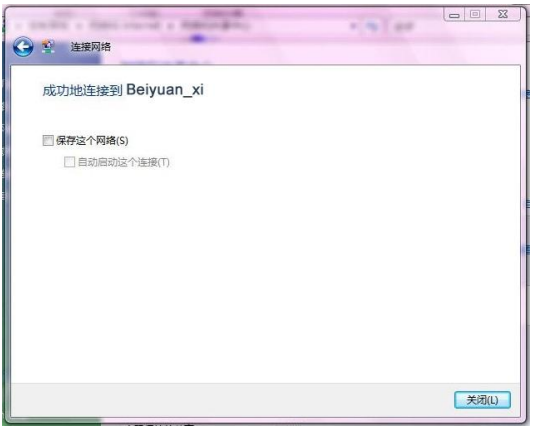


图 3.4.3

⑤在 IE 浏览器输入任意地址会弹出认证主页，如果不能自动弹出请直接输入 http://202.198.128.144/portal 进行触发。

⑦输入学校邮箱用户名和密码即可，不要勾选使用客户端选项等，直接点击连接，用户名后不加任何后缀。

第四章 常见故障排除

按照以上两章的方法安装完网线和客户端后，运行客户端如发现无法认证或通过认证无法正常上网，请按以下方法进行排查：

1．进入本地连接检查物理连接是否正常。

方法一：桌面→网上邻居(右键属性)→本地连接

方法二：控制面板→网络连接→本地连接

图 4.1 网络连接正常

图 4.2 网络连接异常

如果检查本地连接为断开，那么需要检查以下几点：

ⓐ网线和机器接触以及网线与（墙上）网络接口的接触是否完好。可以拔下网线然后再次插好插紧，看红叉是否消失。

ⓑ如果寝室使用了交换机或者集线器（hub），先确定交换机或者集线器是否接上电源；如果连接无误，可以采用替换法，将你的网线和别人的网线对换一下看是否可以连接，还可以断电重新启动交换机或者集线器。

ⓒ如果所显示的本地连接的图标为灰色，请使用鼠标右键点击“本地连接”，然后点击“启用”，来启用本地连接。

2．认证过程一直提示“正在查找接入设备”，或一直提示“连接网络”。

ⓐ此故障可能是由于计算机上有多个网卡导致，解决方法为：双击屏幕右下角客户端软件图标，进入软件操作界面，右键点击“802.1x 我的连接”快捷方式，选择“属性”，在“常规”一栏下的“选择网卡”中选择“本地连接”所对应的网卡。

ⓑ请检查进户网线到本机网卡间线路是否工作正常，请重启 hub 或将您连接 hub 的线换别的 hub 口进行认证，一般能解决问题。如仍为“正在查找接入设备”，请将进户网线直接连接到计算机上，测试能否认

证成功。

ⓒ如果计算机上安装了防火墙请先暂时关闭防火墙，以确认是否由于防火墙的原因导致无法认证。

3．提示“认证失败，请检查网络连接情况，并联系网络管理人员”。

使用旧版本客户端用户可能出现此问题，一般初次使用新认证客户端会有如此提示，表明网络已通，但由于“余额不足”、“服务不存在”、“用户名或密码错误”等导致。成功认证后，如果再遇以上情况客户端会提示具体错误信息。

4．本地连接提示“正在验证身份”，无法获取 ip 地址。

ⓐ停用、启用网卡。

方法为：右击“网上邻居”，然后鼠标右击“本地连接”，选取“停用”，再鼠标右击“本地连接”，选取“启用”。

ⓑ参照第二点检查网线是否工作正常。

5．认证通过，无法获得 ip 地址，或提示获取 IP 地址无效。

ⓐ请开启系统自带 dhcp 功能，具体方法为：

“控制面板”—〉“管理工具”—〉“服务”—〉双击“dhcp client”—〉出现“dhcp client 的属性”栏—〉在“启动类型”中选择“自动”；在“服务状态”下方点击“启动”按钮。

ⓑ请不要安装 Ghost 类系统或番茄花园类的系统，此类系统的兼容性较差，并且有可能存在后门及木马程序，可能导致此种情况发生，请重新安装系统。

6．建立连接，不能浏览网页。

ⓐ此种情况，请检查是否配置静态 IP，参见 **2.1.2IP 地址配置方法**；

ⓑ如果宿舍内使用了路由器，请不要使用路由器的 WAN 口，并且取消路由器的 DHCP 功能，方法为：

首先确认网卡配置为动态获取 ip，其次将计算机连接到路由器上，打开 IE 浏览器，在地址栏中键入 192.168.1.1（一般为网卡自动获得的网关地址），点击连接；在弹出的对话框中键入用户名和密码（一般均为 admin，或均为 guest）；进入管理界面后，在 dhcp 服务器一栏中选择“不使用 dhcp 服务功能”即可。

7．提示“用户不存在或密码错误”。

此种情况为用户名或者密码输入错误，如果连续错误“三次”该用户名将会被拉入黑名单，请持有效证件到网络信息中心办理。

8．客户端软件平均几分钟掉线一次。

屋内有计算机中病毒。可以将进户网线直接接到计算机上，看是否依旧频繁掉线，如果掉线现象依然存在，建议重新安装系统；如果不掉线，将屋内其他电脑逐个接入交换机上，以确定中毒计算机。

9．客户端软件显示“收到服务器下线请求”。

此问题可能是由用户个人计算机中木马及病毒导致，请下载“木马清除大师”类木马清除软件对病毒进行查杀；还可能是用户在用户名的位置填入了*****@nenu. edu. cn 导致的。

10．客户端软件提示“……网卡被禁用或者网络电缆没有插好”。

处理方式与故障②处理方法相同。

11．vista 系统客户端软件安装后不能正常运行。

由 vista 系统兼容问题导致，建议使用“iNode 智能客户端”（可在网络信息中心主页上下载），如问题依然存在，请按照软件压缩包中的“vista 操作系统客户端问题”文档提示进行操作既可解决故障。

通过以上方法仍不能解决的故障问题，请与网络信息中心联系。

第五章 用户服务

5.1 用户自助服务系统介绍

网络的终端用户可以通过 Web 随时查询对网络的使用情况(http://nic.nenu.edu.cn，图 **5.1**)，如访问时长、流量、费用等的综合统计和明细信息。

图 **5.1**

5.2 中心服务热线

联系电话：85099005（本部）

84536362（净月）

注意：网络信息中心缴费时间为周一至周五的 8:00—11:30 13:30—17:00，其它时间不办理缴费业务。